

Avis important aux possesseurs d'un compact Olympus Stylus® TG-850

30 juillet 2014



Nouvelle brève

Olympus fait tous les efforts pour s'assurer que ses produits soient à la fois de la plus haute qualité et sécuritaires pour les utilisateurs. Lorsqu'un problème survient, nous menons une enquête approfondie avec l'intention de communiquer les résultats pertinents et de déployer des solutions efficaces aussi rapidement que possible.

Olympus a découvert qu'un petit nombre de compacts Stylus TG-850 pouvaient laisser entrer une petite quantité d'eau autour de la molette Mode lorsque l'appareil était utilisé sous l'eau. Nous avons déterminé que les appareils susceptibles de présenter ce problème se situaient dans certaines tranches de numéro de série. Il est important de savoir que le problème n'affecte en rien la sécurité des utilisateurs et ne présente aucun risque connu ou rapports de blessure ou de dommages à la propriété.

Devant cet état de fait, Olympus offre un programme d'inspection et de réparation gratuite aux propriétaires d'un appareil Stylus TG-850 dont le numéro de série est situé dans les lots qui ont été identifiés.

Numéros de série

Les numéros de série des appareils qui risquent de présenter ce défaut sont les suivants:

<u>Produit touché</u>	<u>Du No de série</u>	<u>À No de série</u>
TG-850(U)SLV	JPE201001	JPE208250
TG-850(U)BLK	JPL201001	JPL217990
TG-850(U)WHT	JPS201001	JPS201950

Les consommateurs sont priés de vérifier leur numéro de série sous l'appareil afin de déterminer s'il se situe à l'intérieur de l'un des lots d'appareils visés.

Actions à prendre

Si vous possédez un Olympus Stylus TG-850 et que le numéro de série se situe dans les limites des lots indiqués ci-dessus, veuillez suivre les étapes suivantes pour obtenir une inspection et une réparation gratuite.

Propriétaires américains d'un TG-850 – Marche à suivre pour la réparation

1. Visitez olympusamerica.com/repair
2. Choisissez **YOUR USA REPAIR**
3. Sélectionnez **and Shoot** dans le menu déroulant de la catégorie
4. Sélectionnez **TG-** dans le menu déroulant
5. Lorsque l'écran d'estimation apparaît, défilez jusqu'au bas du formulaire à **this a warranty** Choisissez **Cela changera l'estimation/coût à ZERO.**
6. Remplissez la section Bill to/Ship to et inscrivez le No de série dans le champ approprié. N'envoyez aucun accessoire avec l'appareil. Pour cette réparation, nous n'avons pas besoin de votre carte-mémoire, batterie, etc., mais seulement de l'appareil photo. ***Olympus ne pourra être tenue responsable de négligence, de mauvais traitement ou de la perte de toute carte-mémoire, accessoire ou images contenues avec l'envoi de l'appareil.***
7. Dans le champ **al comments or** écrivez: *TG-850 Mode Dial Repair*
8. Soumettez la commande. Retenez votre No de commande web et imprimez le PDF pour en inclure une copie avec l'appareil. Le numéro de commande web de réparation peut être utilisé pour accéder au suivi de la réparation.

Propriétaires canadiens d'un TG-850 – Marche à suivre pour la réparation

1. Visitez olympuscanada.com/repair
2. Cliquez sur le formulaire de demande de réparation et imprimez-le.
3. Dans le champ «Raison du retour», indiquez: Réparation molette Mode du TG-850

4. N'envoyez aucun accessoire avec l'appareil. Pour cette réparation, nous n'avons pas besoin de votre carte-mémoire, batterie, etc., mais seulement de l'appareil photo. ***Olympus ne pourra être tenue responsable de négligence, de mauvais traitement ou de la perte de toute carte-mémoire, accessoire ou images contenues avec l'envoi de l'appareil.***
5. Cochez «Oui» pour Réparation sous garantie. Une copie de votre bon d'achat n'est pas requise pour cette réparation.
6. Remplissez les sections Facturer à/Expédier à et veuillez inclure une copie de la présente avec votre réparation.
7. Retenez votre numéro de série et celui de la commande pour le suivi de la réparation.

Remboursement des frais d'envoi au Canada et aux USA

1. Olympus rembourse les frais d'envoi seulement si:
 - a. l'envoi est fait par transport terrestre standard; et
 - b. est expédié via une méthode avec suivi comme avec les sociétés UPS ou Federal Express.
2. Pour obtenir le remboursement des frais de transport, télécopiez votre reçu d'expédition terrestre incluant vos nom, adresse, coût total et numéro de commande web de réparation au (484) 896-7165; ou envoyez-le comme pièce jointe à votre courriel à customersupport@olympus.com. (Sur la ligne Sujet, indiquez «Remboursement Frais d'envoi TG-850» (TG-850 Shipping Reimbursement)).
3. Un chèque pour le remboursement des frais de transport sera émis dans les 14 jours ouvrables suivant la réception et la vérification des renseignements fournis tel qu'indiqué ci-dessus.

Autres questions

Pour toute autre question, contactez le Service à la clientèle Olympus au 1-800-622-6372 entre 9:00 et 17:30 HE, du lundi au vendredi.