



Annonce importante pour les propriétaires de l'appareil VG-170 Olympus de l'Amérique du Nord, de l'Amérique centrale et de l'Amérique du Sud

21 mai 2015



Aperçu

Olympus met tout en œuvre pour s'assurer que ses produits sont de la plus grande qualité et qu'ils sont sécuritaires pour les consommateurs. Lorsqu'un problème avec un produit survient, nous analysons les détails afin de communiquer les conclusions pertinentes et de mettre en œuvre une résolution appropriée dès que possible.

Il a été découvert que, à la suite d'une faute technique, l'appareil photo numérique VG-170 peut causer une décharge électrique s'il subit un impact violent. Olympus offre un service d'inspection et de réparation gratuit à tous les utilisateurs de cet appareil photo. On conseille aux utilisateurs du VG-170 de communiquer avec Olympus dès que possible pour organiser une inspection.

Blessure grave impossible

Une décharge électrique peut se produire si l'appareil photo a subi un impact violent et l'utilisateur opère le levier du zoom ou l'obturateur par la suite. La décharge ne présente pas un risque sérieux de blessure. Cependant, elle peut causer un important engourdissement du bout du doigt et donc un inconfort. Olympus a avisé les autorités appropriées à titre informatif.

Comment communiquer avec Olympus

Pour éliminer cette possibilité, Olympus demande aux propriétaires du VG-170 de communiquer avec le service à la clientèle avant d'utiliser leur appareil photo de nouveau – en appelant le 1 800 622-6372. Les agents du service à la clientèle d'Olympus vous fourniront les détails sur la façon de soumettre votre appareil photo pour une inspection et une réparation.

OLYMPUS IMAGING AMERICA INC.

3500 CORPORATE PARKWAY, P.O. BOX 610, CENTER VALLEY, PA 18034-0610
TELEPHONE (484) 896-5000



Sachez que seule cette correction sera couverte par la garantie. Les réparations pour d'autres problèmes découverts pendant le processus d'inspection gratuit seront estimées séparément.

Nous regrettons cette malheureuse situation ainsi que tout inconvénient qu'elle pourrait causer. Nous sommes heureux de faire affaire avec vous et planifions de fournir une transition douce et efficace au cours de cette période difficile.

Comment soumettre votre appareil photo pour une inspection/réparation gratuite – propriétaires d'appareil VG-170 aux États-Unis

1. Consultez olympusamerica.com/repair
2. Sélectionnez « SUBMIT YOUR USA REPAIR NOW » (SOUMETTRE VOTRE RÉPARATION É.-U. MAINTENANT)
3. Sélectionnez « Point and Shoot Cameras » (appareil photo viser-déclencher) du menu déroulant « category » (catégorie)
4. Sélectionnez « VG-170 » du menu déroulant « select model » (sélectionner modèle)
5. Lorsque l'écran de devis s'affiche, rendez vous vers le bas du formulaire à « Is this a warranty repair? » (Est-ce une réparation sous garantie?) Sélectionnez « yes » (oui). Cette démarche changera le devis/coût à ZÉRO.
6. Remplissez les renseignements « Bill to/Ship to » (Envoyez facture à/Expédiez à) et inscrivez le numéro de série dans le champ approprié. Veuillez ne pas expédier l'appareil photo avec des accessoires supplémentaires. Pour cette réparation, nous n'avons pas besoin de votre carte-mémoire, pile, etc. Seulement le boîtier même de l'appareil photo. ***Olympus n'est pas responsable du soin, de l'entretien ou de la préservation de l'ensemble des cartes-mémoire, accessoires ou images contenues ou accompagnant la soumission d'un appareil photo.***
7. Dans le champ « Additional comments or concerns » (Commentaires ou préoccupations supplémentaires), veuillez insérer les termes suivants : « Réparation-décharge VG-170 »
8. Soumettez la commande. Veuillez conserver votre numéro de commande Web. Après avoir soumis votre réparation, vous recevrez une confirmation en format PDF. Veuillez imprimer le PDF afin que vous puissiez inclure une copie avec votre produit. Le numéro de commande de réparation Web peut être utilisé pour faire le suivi du produit et obtenir le statut de la réparation de votre produit.

Comment soumettre votre appareil photo pour une réparation – propriétaires d'appareil VG-170 au Canada

1. Consultez olympuscanada.com/repair
2. Cliquez sur le formulaire de soumission de réparation et imprimez-le.
3. Dans le champ « Raison pour l'envoi et symptômes », veuillez insérer les termes suivants : « Réparation-décharge VG-170 »
4. Sur le formulaire où l'on demande « Is this a warranty repair? » (Est-ce une réparation sous garantie?) répondez « yes » (oui). Une copie de votre acte de vente n'est pas nécessaire pour cette réparation.
5. Veuillez ne pas expédier l'appareil photo avec des accessoires supplémentaires. Pour cette réparation, nous n'avons pas besoin de votre carte-mémoire, pile, etc. Seulement le boîtier même de l'appareil photo. ***Olympus n'est pas responsable du soin, de l'entretien ou de la préservation de l'ensemble des***

OLYMPUS IMAGING AMERICA INC.

3500 CORPORATE PARKWAY, P.O. BOX 610, CENTER VALLEY, PA 18034-0610
TELEPHONE (484) 896-5000



cartes-mémoire, accessoires ou images contenues ou accompagnant la soumission d'un appareil photo.

6. Veuillez inclure une copie de ce formulaire rempli avec votre réparation.
7. Conservez votre numéro de série afin de faire un suivi de votre réparation.

Comment soumettre votre appareil photo pour réparation – propriétaires de l'appareil VG-170 du Mexique, de l'Amérique centrale et de l'Amérique du Sud

1. Consultez http://www.olympusamericalatina.com/centros_de_servicios.asp?region=1.
2. Veuillez organiser la soumission de votre appareil selon les instructions aux présentes.
3. Veuillez ne pas expédier l'appareil photo avec des accessoires supplémentaires. Pour cette réparation, nous n'avons pas besoin de votre carte-mémoire, pile, etc. Seulement le boîtier même de l'appareil photo. ***Olympus n'est pas responsable du soin, de l'entretien ou de la préservation de l'ensemble des cartes-mémoire, accessoires ou images contenues ou accompagnant la soumission d'un appareil photo.***
4. Conservez votre numéro de série afin de faire un suivi de votre réparation.

Remboursement des frais d'expédition – É.-U. et Canada :

1. Olympus remboursera les frais d'expédition seulement si :
 - a. l'envoi est expédié par méthode de transport terrestre normalisé;
 - b. est expédié en utilisant une méthode traçable par l'entremise d'entreprises comme UPS ou Federal Express.
2. Pour obtenir un remboursement des frais d'expédition, veuillez télécopier une copie de votre reçu d'expédition, y compris votre nom, votre adresse, le coût total et le numéro de commande de réparation Web au 484 896-7165; ou l'envoyer par courriel comme une pièce jointe à customersupport@olympus.com (veuillez inscrire « Remboursement des frais d'expédition du VG-170 » en objet).
3. Un chèque pour le remboursement des frais d'expédition sera émis dans un délai de 14 jours ouvrables à partir de la réception et vérification des informations demandées ci-dessus.

Remboursement des frais d'expédition – Mexique, Amérique centrale et Amérique du Sud :

1. Le centre de service autorisé d'Olympus attribué à votre réclamation remboursera les frais d'expédition seulement si :
 - a. l'envoi est expédié par méthode de transport terrestre normalisé (sauf si une autre forme d'envoi est autorisée par le centre de service autorisé d'Olympus);
 - b. est expédié en utilisant une méthode traçable par l'entremise d'entreprises comme UPS ou Federal Express.
2. Pour obtenir un remboursement des frais d'expédition, veuillez télécopier une copie de votre reçu d'expédition, y compris votre nom, votre adresse, le coût total et le numéro de commande de réparation Web au numéro de télécopieur fourni par le centre de service autorisé d'Olympus respectif ou l'envoyer par courriel comme une pièce jointe à l'adresse courriel fournie par le centre de service autorisé d'Olympus (veuillez inscrire « Remboursement des frais d'expédition du VG-170 » dans l'objet).

OLYMPUS IMAGING AMERICA INC.

3500 CORPORATE PARKWAY, P.O. BOX 610, CENTER VALLEY, PA 18034-0610
TELEPHONE (484) 896-5000



3. Un chèque pour le remboursement des frais d'expédition sera émis dans un délai de trente (30) jours ouvrables à partir de la réception et vérification des informations demandées ci-dessus.

Questions supplémentaires

Si vous avez des questions additionnelles à poser, communiquez avec le service à la clientèle d'Olympus au 1 800 622-6372 entre 9 h et 21 h HE, du lundi au vendredi.